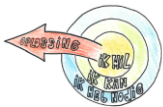


# 5 principes van de samenwerkwijze



## 1. De wijkbewoner staat centraal

Het multidisciplinair overleg (MDO) vindt altijd plaats met de wijkbewoner, en het liefst bij hem thuis. Voor het MDO wordt iedereen uitgenodigd die betrokken is bij de hulpvraag van de wijkbewoner. Dit kunnen professionals zijn, maar ook bijvoorbeeld familieleden of burens. Wie voor het MDO wordt uitgenodigd, wordt altijd samen met de wijkbewoner bepaald.



## 2. De vraag van de wijkbewoner leidt tot het nieuwe aanbod

Aan de hand van de drie vragen 'ik wil, ik kan, ik heb nodig' formuleert de wijkbewoner samen met betrokken professionals zijn oplossing, alsof er geen belemmeringen zijn. Wat de beste oplossing is, wordt altijd gezamenlijk in het MDO besloten. Dat betekent dus niet "u vraagt, wij draaien".

## 3. We werken vanuit vertrouwen

Het besluit over de beste oplossing wordt altijd genomen in het MDO. Wat in het MDO wordt bedacht, wordt binnen zes weken uitgevoerd (of we bieden in ieder geval perspectief).



## 4. Begin bij het creëren van randvoorwaarden

Er wordt altijd oplossingsgericht gewerkt. Een goede woonplek, financiële rust, de mogelijkheid om relaties aan te gaan met dierbaren en een zinvolle daginvulling zorgen ervoor dat mensen in veel gevallen weer zelf oplossingen kunnen organiseren.

## 5. Het maatschappelijk rendement is wat telt

Bij het maatschappelijk rendement gaat het zowel over het *ervaren welbevinden* van de wijkbewoner als om de *maatschappelijke kosten* vóór en ná de oplossing.



# De samenwerkingwijze: stap voor stap



## Stap 1 Indienen van een casus

De wijkbewoner stelt een hulpvraag aan een professional.



## Stap 2 Vraagverheldering

De professional past vraagverheldering toe via de vragen 'ik wil, ik kan, ik heb nodig' en signaleert op alle leefgebieden. Indien nodig worden collega's geconsulteerd. Op basis van de antwoorden, wordt – samen met de wijkbewoner – ingeschat welke partijen nodig zijn om tot een oplossing te komen. Als er meerdere professionals betrokken zijn, wordt een multidisciplinair overleg (MDO) gepland.



## Stap 3 Het MDO

De professional plant een MDO bij de wijkbewoner thuis met alle relevante partijen. Tijdens het MDO wordt het plan, met daarin de vragen 'ik wil, ik kan, ik heb nodig' vanuit de vraag van de wijkbewoner verder ingevuld. De wijkbewoner bedenkt samen met de professionals welke oplossingen nodig zijn. Soms zijn meerdere overleggen nodig om tot een oplossing te komen.



## Stap 4 Uitvoering

De oplossingen die de wijkbewoner samen met de professionals heeft bedacht, worden binnen zes weken uitgevoerd (of er wordt perspectief geboden). Eventuele wijzigingen worden altijd gedeeld met alle betrokken partijen.



## Stap 5 Evaluatie

Na een afgesproken periode wordt gekeken of de wijkbewoner is geholpen met de oplossingen die in het MDO zijn bedacht. Verbetering van de kwaliteit van leven van de wijkbewoner is wat telt!