

Proeftuin Ruwaard Oss biedt maatwerk

Zorg en ondersteuning bewoners uitgangspunt



Tekst: **Marthijn Laterveer**

Steeds meer mensen wonen thuis met zorg en ondersteuning. Zij hebben daarbij vaak te maken met verschillende hulpverleners, organisaties, loketten en formulieren. Het kan anders, zo bewijst een proef in de wijk Ruwaard in Oss, waar mensen bij één loket terecht kunnen. En écht gehoord worden. LOC organiseerde een bijeenkomst voor cliëntenraden over de betekenis van deze proef.

Mensen die thuis zorg nodig hebben zien vaak door de bomen het bos niet meer. Zij hebben te maken met tal van organisaties en hulpverleners, die nog al eens langs elkaar heen werken. In de wijk Ruwaard in Oss is een proef om dat anders te doen. Als iemand iets nodig heeft, dan komt dat er. Zonder dat mensen merken welke aanbieders daarbij betrokken zijn. Er zijn geen schotten.

Het doel in de Osse wijk Ruwaard is een samenleving waar iedereen mee kan doen en er mag zijn. Wijkbewoners praten niet alleen mee over wat er moet gebeuren, maar beslissen daarover ook. Er is ruimte voor initiatieven. Zoals in Ons Huis van de Wijk. Dat is een plek in de wijk, waar wijkbewoners allerlei activiteiten organiseren. Het is een groot succes. In Ruwaard is er aandacht voor het ontdekken van kwetsbaarheid bij mensen en daar vervolgens ook hulp bij te bieden.

Wijkbewoner centraal

De kern is: willen we naar een samenleving waar mensen meer te zeggen hebben? Dan moeten professionele organisaties het écht heel anders doen. De basis van wat er in Ruwaard gebeurt is het goede gesprek. Als iemand een vraag of probleem heeft, volgt een gesprek thuis waarin alles in samenhang wordt besproken. Met de volgende drie vragen:

- Wat wilt u?
- Wat kunt u daar zelf aan doen?
- Wat heeft u verder nodig?

Vervolgens komt er een besluit wat nodig is. Hoe ingewikkeld het ook is. Vertrekpunt is dat er niets blijft hangen en alles wordt opgelost. Het grote verschil is dat mensen zich echt gehoord voelen.

Daarbij maakt het niet uit van welke organisatie een hulpverlener komt. De vraag van de wijkbewoner staat



Bij het organiseren van zorg en ondersteuning moet de bewoner uitgangspunt zijn. Dat vraagt om maatwerk en gelijkwaardigheid.

centraal. En daarbij gaat het niet alleen over zorg, maar ook over bijvoorbeeld wonen en schulden. De resultaten zijn heel positief. Er zijn nu ongeveer 500 mensen op deze manier geholpen. Zij geven hun leven een veel positiever cijfer. En de kosten zijn lager. Omdat mensen een oplossing krijgen die bij hen past in plaats van een aanbod dat binnen de regels van de financiering past.

Wat vinden cliëntenraden?

LOC organiseerde een bijeenkomst voor cliëntenraden over de proef in Oss. Centrale vraag: wat is er nodig om initiatieven zoals Ruwaard tot een succes te maken? De cliëntenraden vinden het belangrijk dat wijkbewoners met hun vragen een persoon kunnen benaderen, die ze vertrouwen. Mensen moeten het gevoel hebben dat zij gehoord en gezien worden. Zij moeten ook vrijuit durven zeggen als ze iets niet prettig vinden. Dat stelt eisen aan de metingen hoe wijkbewoners de geboden hulp ervaren. Cliëntenraden zouden daarbij een rol kunnen spelen.

De financiering van de zorg moet anders. Nu is er te vaak een schot tussen bijvoorbeeld Zorgverzekeringswet en Wmo. Het vraagt ook om een andere cultuur van organisaties, die hulp bieden. Namelijk een focus op de vragen uit de wijk en niet op een organisatiebelang. Bij het organiseren van zorg en ondersteuning moet de bewoner uitgangspunt zijn. Dat vraagt om maatwerk en gelijkwaardigheid. Nu heb je een persoonsgebonden budget nodig om écht zelf keuzes te kunnen maken. Dat

“Hulp zonder doolhof van instanties en onbegrijpelijke formulieren. Alle vragen bij één loket”

zou naast het pgb ook voor hulp in natura moeten gelden (zie ook het interview met Per Saldo-directeur Aline Molenaar op pagina 14). Medezeggenschap moet bij de bewoners liggen en niet bij de instanties. Het moet een afspiegeling zijn van de bewoners in de wijk. Te denken valt aan een cliëntenraad voor en van de wijk.

Hoe gaan we verder?

De bijeenkomst heeft geholpen om op het gebied van medezeggenschap een stap te maken. Met als basis om zorg en ondersteuning vanuit de inwoners te organiseren in plaats van vanuit instituten. LOC wil graag mensen bij elkaar brengen die hier verder over willen nadenken. En zal de dialoog daarover blijven organiseren en daar zoveel mogelijk mensen en initiatieven bij betrekken. Wil je meedenken of hier verder bij betrokken zijn? Neem dan contact op met de Vraagbaak: 030 284 32 00 of vraagbaak@loc.nl

Marthijn Laterveer is coördinator LOC Waardevolle zorg.